



ПОЛИТИКА ПО КАЧЕСТВО на „ТЕСИ“ ООД

Предоставянето на иновативни и еко-съобразни продукти с постоянно високо качество е ключ към дългосрочното развитие на компанията. Качеството на работа е всеобщ ангажимент в „ТЕСИ“ ООД.

Ние се ангажираме да:

- Развиваме устойчива корпоративна култура, в която качеството обхваща всички процеси в компанията и е приоритет на всеки неин служител.
- Развиваме ТЕСИ като световна, а не само местна марка, символ на иновативни технологични решения, дизайн и качество.
- Предоставяме на пазара продукти, съответстващи на изискванията и надминаващи очакванията на клиентите (качество, функционалност и сервиз на нивата на най-добрите в бранша и най-доброто съотношение цена / качество) при спазване на действащите законови и нормативни документи.
- С осъзната отговорност на управленския екип пред изискванията за екологична съобразност на производството и продуктите, както и от гледна точка на технологичните процеси, свързани с осъществяването на производствените задачи, ТЕСИ ще се стреми да даде своя принос в опазване на околната среда от вредни влияния.
- Работим за усъвършенстване на стандартите в посока повишаване на функционалността на изделията и удовлетворяване на изискванията на потребителите, без компромиси с тяхната безопасност.
- Непрекъснато търсим възможности за подобряване на бизнес процесите (вътрешни и изнесени), организацията на дейността и системите за управление на ресурсите, с цел гарантиране на качеството, оптимизиране на себестойността, повишаване на ефективността и производителността и запазване на тенденцията на растеж на дружеството.
- Инвестираме в най-съвременните технологии, които да способстват за развитието на нови продукти и да осигуряват висока степен на производителност и устойчиво качество.
- Разработваме и внедряваме системи за възнаграждение, мотивиране и развитие на служителите в съответствие със съвременните пазарни тенденции с цел повишаване на производителността на труда, както и на ангажираността, проактивността и лоялността на служителите. Същевременно, повишаваме компетентността и квалификацията на всички нива чрез подходящо обучение.
- Формираме отговорно отношение към качеството, като разработваме, внедряваме и развиваме система на заплащане и мотивиране на служителите, обвързана с изпълнение на поставените цели като количествени и качествени показатели.
- Развиваме подходяща работна среда, която мотивира и ангажира служителите, както и безопасни условия на труд.
- Осигуряваме взаимноизгодно сътрудничество с доставчиците, което да гарантира надеждност на доставките като качествени параметри и в договорените срокове.

- Измерваме непрекъснато степента на удовлетвореност на клиентите чрез маркетингови инструменти и подходящи начини за комуникация с цел повишаване степента на удовлетвореност на клиента и постигане на планираните резултати.
- Обезпечаваме функционирането и непрекъснатото подобряване на системата за управление на качеството като инструмент за създаване на продукт, удовлетворяващ изискванията на клиента.

Всеки служител в „ТЕСИ“ ООД се задължава да спазва изискванията за трудова и технологична дисциплина и правилата на Системата за управление на качеството. За всички забелязани съществени отклонения информира незабавно и в писмен вид прекия ръководител на организационното звено, за което е констатирано несъответствието ръководителите на отдел „Управление на качеството“, „Вътрешен одит“ и/или Административна дирекция.

Управител на “ТЕСИ” ООД:

6.12.2016 г.

Жечко Кюркчиев