ENplus

Схема сертификации качества древесных гранул



Руководство по ENplus

Для стран, не имеющих национального лицензиара/поддержки

Часть 1: Общие положения

Версия 3.0, Август 2015

Издатель и ответственный Лицензиар:

European Pellet Council (EPC)

c/o AEBIOM - European Biomass Association
Place du Champ de Mars 2
1050 Brussels, Belgium

Email: enplus@pelletcouncil.eu

Website: www.enplus-pellets.eu

Данное Руководство действительно исключительно в странах, не имеющих Национального Лицензиара/поддержки.

Европейский Пеллетный Совет (EPC) несет ответственность за исполнение требований EN*plus* и может предоставлять сертифицированным компаниям право использовать сертификационную печать EN*plus* во всех странах, которые не имеют национальной пеллетной ассоциации. Список национальных пеллетных ассоциаций, управляющих EN*plus* (Национальных Лицензиаров) или поддерживающих развитие EN*plus* (Национальные поддерживающие ассоциации) в странах, входящих в зону их ответственности, размещен на сайте www.enplus-pellets.eu

Введение

Древесные гранулы — возобновляемый вид топлива, который главным образом изготавливают из отходов деревообработки. Древесные гранулы могут использоваться как топливо в бытовых отопительных системах, а также в промышленных котлах. Они представляют собой высококачественное топливо, которое может повреждаться при обращении. Таким образом, управление качеством должно охватывать всю цепочку поставок от выбора сырья до доставки конечному потребителю.

ENplus изначально была разработана в 2010 году Немецким Пеллетным Институтом (DEPI) как схема сертификации качества древесных гранул на рынке тепла. Целью разработки стало обеспечение поставки продукции стабильного качества. Целевой аудиторией были производители древесных гранул и трейдеры, осуществляющие доставку конечным потребителям.

Рынок гранул развивался очень быстро, испытывая огромный подъем в области международной торговли. Промышленный рынок и рынок бытовых потребителей стали связаны качеством класса A1. Цепочки региональных поставок гранул развились в глобальный рынок древесных гранул. Упаковка гранул была частично отделена от процесса производства, этот шаг теперь предпринимают трейдеры гранул и независимые поставщики услуг. Такое развитие принесло с собой риски ухудшения качества, связанные с расширением ресурсных баз, новыми логистическими процессами и новыми участниками рынка с недостатком опыта в обработке древесных гранул. Для решения этой проблемы требовалось изменить схему.

В *Руководстве по* EN*plus,* версия 3.0, более детально проработана схема сертификации качества, которая объединяет сертификацию продукции, сертификацию цепочки поставок и сертификацию управления качеством. К аспектам экологической устойчивости добавлен мониторинг показателей устойчивости, таких как объем углеродных выбросов при производстве гранул.

С публикацией *Руководства по* EN*plus,* версия 3.0, впервые введено понятие сертификации поставщика услуг, специально созданное для компаний, предлагающих услуги, связанные с гранулами, такие как транспортировка, хранение, упаковка и доставка сертифицированных гранул другим сторонам.

Другое важное изменение в схеме сертификации связано с классами качества гранул. Стандарт EN 14961-2 устарел, его заменил ISO 17225-2. Классы качества ENplus A1, ENplus A2 и ENplus В основаны на новом стандарте, но требования ENplus к отдельным свойствам гранул выше, чем в ISO 17225-2. Каждый класс качества имеет специальный знак качества, который должен быть указан на мешках с гранулами.

Схема сертификации включает следующие моменты, основанные на стандартах, указанных в скобках:

• Требования к сырью и свойствам продукции (ISO 17225-2);

- Требования к управлению качеством при производстве древесных гранул и обращении с ними (ISO 9001, EN 15234-2);
- Требования к контролю, отслеживанию и документации от сырья до конечного продукта, поставляемого заказчику.

Требования к внутреннему контролю гарантируют, что требования к продукции соблюдаются постоянно. Требования к работе технического оборудования, операционным процедурам и документации четко определены, что должно обеспечить быстрое обнаружение и решение проблем. Требования к маркировке и работе с рекламациями обеспечивают высокую степень удовлетворенности клиентов. Схема контроля приведет к повышению уровня работы и тем самым повысит общую производительность Сертифицированных Компаний.

В данном документе определены требования к *Сертифицированным Компаниям*, а также процессы, связанные с сертификацией (например, подача заявки, надзорные инспекции). Все вопросы, касающиеся отношений между *Советом* EN*plus*, *Международным Лицензиаром*, *Национальными Лицензиарами*, такими как *Сертификационными*, *Инспекционными* и *Испытательными Органами*, рассматриваются в отдельном документе, Части 5 Руководства по EN*plus*, версия 3.0 — «Организация схемы». Другие необходимые документы, такие как шаблоны и методические рекомендации, будут опубликованы отдельно.

Данный документ — Часть 1 *Руководства по ENplus, версия 3.0,* определяющего правила Схемы Сертификации Качества Древесных Гранул по EN*plus.* Всего в руководстве 6 частей:

- Часть 1: Общие положения;
- Часть 2: Процедура сертификации;
- Часть 3: Требования к качеству гранул;
- Часть 4: Требования к устойчивости;
- Часть 5: Организация схемы;
- Часть 6: График уплаты сборов.

Актуальные версии каждой из частей опубликованы на международном сайте EN*plus* [www.enplus-pellets.eu].

Данный документ, Часть 1 *Руководства по ENplus, версия 3.0,* содержит информацию по следующим вопросам:

- Общая информация и обзор;
- Область применения сертификационной схемы ENplus;
- Определения терминов;
- Нормативные ссылки.

Национальные Лицензиары могут определять специфические национальные правила для национальных версий *Руководства*, с целью внедрения общих правил в отношении

оборудования, которое используется трейдерами, и процедуры принятия рекламаций. Национальные правила четко выделяются.

Сертифицированные Компании должны следовать предписаниям *Руководства*, выпущенного *Правомочным Управлением*.

В случае споров по поводу предписаний *Руководства* необходимо применять предписания *Главного Руководства* (исключение — национальное законодательство).

Термины, выделенные курсивом, представлены в разделе «Определения терминов».

СОДЕРЖАНИЕ

ВВЕД	ДЕНИЕ	3
ОПРЕ	· ЕДЕЛЕНИЯ ТЕРМИНОВ	
НОРГ	МАТИВНЫЕ ССЫЛКИ	12
1	ВСТУПЛЕНИЕ В СИЛУ	13
2	ОБЛАСТЬ ПРИМЕНЕНИЯ СЕРТИФИКАЦИОННОЙ СХЕМЫ	14
3	СТРУКТУРА СЕРТИФИКАЦИОННОЙ СХЕМЫ	15
4	ПОТОКИ ИНФОРМАЦИИ И КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ	16
5	ОБЗОР ВИДОВ СЕРТИФИКАЦИИ	17

Определения Терминов

Аффилированные компании

Аффилированные компании — компании, которые полностью или частично принадлежат юридическому лицу - Сертифицированной Компании. Данное юридическое лицо имеет право принудить Аффилированную Компанию к соблюдению как положений Руководства по ENplus, так и требований Правомочного Управления.

Упакованные гранулы

Упакованные гранулы — гранулы, упакованные в мешки для розничной торговли. В мешке может содержаться до 30 кг гранул категорий качества EN*plus* A1 или EN*plus* A2.

Биг-бэги

Биг-бэги (они же мешки для насыпных гранул) — это мешки, изготовленные из пластиковой сетки и вмещающие партию гранул весом от 30 до 1500 кг.

Совет ENplus

В *Cosem ENplus* входит по одному представителю от каждого *Национального Лицензиара*. Совет принимает решения по положениям сертификационной схемы и решения о принятии/запрете Национальной Лицензии. Кроме того, Совет выполняет функции Комитета по возражениям, утверждает поправки к *Руководству* и определяет исключения из правил *Руководства*.

Сертификационная Печать

Каждый Сертифицированный Производитель и каждый Сертифицированный Трейдер располагает уникальной Сертификационной Печатью, состоящей из Логотипа ENplus и уникального ENplus ID.

Сертификационный Орган

Сертификационный орган оценивает компанию на предмет соответствия требованиям ENplus на основе Инспекционного Отчета и выпускает результаты оценки в Отчете о Соответствии. Дополнительно Сертификационный Орган организует инспекции трейдеров гранул и поставщиков услуг (эквивалентную роль для производителей выполняет Инспекционный орган). Сертификационные органы, действующие в рамках схемы ENplus, должны быть включены в список Международного Управления ENplus.

Сертифицированная Компания

Компания, обладающая действующим сертификатом (выданным *Сертификационным Органом*), подписавшая с *Международным Лицензиаром* соответствующее лицензионное соглашение ENplus и удовлетворяющая всем его требованиям. Все *Сертифицированные Компании* (производители, трейдеры и поставщики услуг) перечислены на международном сайте ENplus [www.enplus-pellets.eu], а также на соответствующем национальном сайте.

Сертифицированный Производитель

Компания, производящая древесные гранулы и сертифицированная по схеме ENplus.

Сертифицированный Поставщик Услуг

Компания, предлагающая услуги, связанные с обращением древесных гранул (транспортировку, доставку, хранение или расфасовку) и сертифицированная по схеме EN*plus*. Поставщик услуг не является владельцем гранул, с которыми работает.

Сертифицированный Трейдер

Компания, продающая древесные гранулы и сертифицированная по схеме ENplus.

Правомочный Сертификационный Орган

Правомочный Сертификационный Орган — это орган по сертификации, ответственный за сертификацию компании в конкретном регионе. Выполняет роль Сертификационного Органа в странах без Национального Сертификационного Органа.

Отчет о Соответствии

Отмитет о Соответствии — документ, информирующий Международное Управление о результатах инспекции и сертификации. Отмет о Соответствии выпускается Сертификационным Органом и сообщает Сертифицированной Компании, Инспекционному органу и Международному Управлению о результатах оценки соответствия.

ENplus ID

Каждому Сертифицированному Производителю и каждому Сертифицированному Трейдеру присваивается уникальный ENplus ID. ENplus ID состоит из пяти знаков. Первые два обозначают страну, в которой расположена компания. Остальные три — это номер Сертифицированной Компании в ее стране.

Логотип ENplus

Логотип ENplus — это зарегистрированный товарный знак, являющийся частью *Сертификационной печати* вместе с *ENplus ID*.

Доставка с Полной Загрузкой

Доставка с Полной Загрузкой — доставка полностью загруженного грузовика одному конечному потребителю. Вес груза должен составлять не менее 20 метрических тонн.

Руководство

Руководство ENplus, упоминаемое как Руководство, состоит из нескольких частей и определяет права, ответственность и обязанности Сертифицированных Компаний, зарегистрированных Сертификационных, Инспекционных и Испытательных Органов, Национальных Лицензиаров и Международного Лицензиара.

В Руководстве шесть частей:

- Часть 1: Общие положения;
- Часть 2: Процедура сертификации;
- Часть 3: Требования к качеству гранул;
- Часть 4: Требования к устойчивости;
- Часть 5: Организация схемы;
- Часть 6: График уплаты сборов.

Каждый Национальный Лицензиар издает национальную версию Руководства, основанную на Главном Руководстве по ENplus. Национальные версии могут иметь отличия в области работы с рекламациями и доставки конечному потребителю.

Инспекционный Орган

Инспекционный Орган — это организация, ответственная за инспекцию объектов сертифицированного производителя гранул или производителя, подавшего заявку на сертификат. Инспекционный Орган проверяет, выполняются ли требования Руководства по ENplus, и докладывает о результатах инспекции в Сертификационный Орган. Инспекционные Органы, действующие в рамках схемы ENplus, должны входить в список Международного Управления ENplus.

Инспекционный Отчет

Зарегистрированный инспектор проводит инспекцию заявителя или уже Сертифицированной Компании и представляет результаты инспекции в Инспекционном Отчете. На основании данных этого отчета Полномочный Сертификационный Орган принимает решение о соответствии компании требованиям ENplus.

Международный Лицензиар

Международный Лицензиар — это организация, представляющая интересы пеллетной отрасли на международном уровне. Ей позволено предоставлять Сертифицированным Компаниям право использовать Сертификационную Печать в стране без Национального Лицензиара. В настоящий момент Международный Лицензиар — Европейский Пеллетный Совет.

Международное Управление

Международное Управление ENplus — это организация, ответственная за сертификацию компаний в странах, в которых нет Национального Лицензиара. Оно также отвечает за составление списка Испытательных, Инспекционных и Сертификационных органов, а также за составление списка всех Сертифицированных Компаний на сайте www.enpluspellets.eu. Кроме того, Международное Управление публикует список поправок к Руководству, организует семинары и обучения на международном уровне и предоставляет вспомогательные материалы.

Лицензиат

Европейская ассоциация производителей биотоплива AEBIOM получила лицензионные права на товарный знак EN*plus* от разработчика (Немецкого Пеллетного Института, DEPI) сертификационной схемы.

Зарегистрированный Инспектор

Лицо, осуществляющее выездные инспекции для зарегистрированных *Сертификационных Органов* или *Инспекционных Органов*. Имя данного лица должно быть внесено *Международным Управлением* в список на международном сайте EN*plus* [www.enpluspellets.eu]. Только инспекторы из списка могут проводить инспекции по EN*plus*.

Национальный Лицензиар

Национальные Лицензиары — ассоциации, представляющие интересы пеллетной отрасли в соответствующих странах и подписавшие договор с Лицензиатом. Этот договор позволяет им предоставлять Сертифицированным Компаниям право использовать Сертификационную печать в соответствующей стране/регионе.

Доставка с Частичной Загрузкой

Доставка с Частичной Загрузкой — доставка насыпных гранул более чем одному конечному потребителю за один заезд (другими словами: многоточечная).

Знак качества

Сочетание Сертификационной Печати и логотипа одной из категорий качества.

Регистрационный Номер Поставщика Услуг

Каждому *Сертифицированному Поставщику Услуг* присваивается уникальный регистрационный номер, состоящий из семи знаков. Первые два обозначают страну, в которой расположена компания. Следующие три — это номер *Сертифицированной Компании* в ее стране. Последние две — буквы «SP» (Service Provider — *Поставщик Услуг*).

Сервисный Знак

Каждый Сертифицированный Поставщик Услуг обладает уникальным Сервисным Знаком, включающим уникальный регистрационный номер. Сертифицированная компания имеет право использовать Сервисный Знак в рекламных целях.

Инструкция по Хранению

Инструкция по Хранению определяет требования к складам конечных потребителей. Устройство склада оказывает значительное влияние на качество гранул. Устройство склада в соответствии с указаниями Инструкции по Хранению является предпосылкой для принятия рекламаций от конечных потребителей.

Каждый Национальный Лицензиар выпускает свою версию Инструкции по Хранению.

Сублицензионный Договор

Трейдеры с сублицензией могут продавать сертифицированные гранулы насыпью, если Сертифицированный Трейдер предоставит им право использовать его Сертификационную Печать. Непременное условие для сублицензирования состоит в том, что физическое обращение с гранулами производится только Сертифицированной Компанией. Сублицензионный Договор должны подписать трейдер С сублицензией Сертифицированная Компания. Международный Лицензиар быть должен проинформирован о подобных договоренностях в течение двух недель с момента заключения договора.

Испытательный Орган

Испытательный Орган — это организация, осуществляющая лабораторный анализ топлива в соответствии с соответствующими стандартами проверки. *Испытательные Органы*, действующие в рамках схемы EN*plus*, должны входить в список *Международного Управления* EN*plus*.

Нормативные Ссылки

CEN / TC 15370-1: Твердое биотопливо — Определение плавкости золы — Часть 1: Метод характерных температур

EN 14778: Твердое биотопливо — Отбор образцов

EN 14961-2: Твердое биотопливо — Спецификации топлива и его классы — Часть 2: Древесные гранулы для непромышленного использования

EN 15234-2: Твердое биотопливо — Контроль качества топлива — Часть 2: Древесные гранулы для непромышленного использования

ISO 3166: Коды для представления названий стран и их подразделения

ISO 16948: Твердое биотопливо — Определение общего содержания углерода, водорода и азота

ISO 16968: Твердое биотопливо — Определение содержания незначительных элементов

ISO 16994: Твердое биотопливо — Определение общего содержания серы и хлора

ISO 17225-1: Твердое биотопливо — Характеристики топлива и его классы— Часть 1: Общие требования

ISO 17225-2: Твердое биотопливо — Характеристики топлива и его классы — Часть 2: Градуируемые топливные гранулы

ISO 17828: Твердое биотопливо — Определение насыпной плотности

ISO 17829: Твердое биотопливо — Определение длины и диаметра гранул

ISO 17831-1: Твердое биотопливо — Определение механической прочности гранул и брикетов — Часть 1: Гранулы

ISO 18122: Твердое биотопливо — Определение зольности

ISO 18125: Твердое биотопливо — Определение теплотворной способности

ISO 18134: Твердое биотопливо — Определение содержания влаги

ISO 18846: Твердое биотопливо — Определение содержания мелких частиц в объеме гранул

ISO 9001: Системы менеджмента качества — Требования

ISO / IEC 17020: Оценка соответствия — Требования к работе различных типов органов, проводящих инспекции

ISO / IEC 17025: Общие требования к компетентности испытательных и калибровочных лабораторий

ISO / IEC 17065: Оценка соответствия — Требования к органам сертификации продукции, процессов и услуг

Примечание: До тех пор, пока упомянутые стандарты ISO не будут опубликованы, испытания должны проводиться на основе схожего стандарта CEN.

1 ВСТУПЛЕНИЕ В СИЛУ

Данный документ, Часть 1 *Руководства по ENplus*, версия 3.0, вступает в силу с момента опубликования 1 августа 2015 года.

Информацию о вступлении в силу установленного стандарта сертификационной схемы можно найти в конкретных ее частях.

2 ОБЛАСТЬ ПРИМЕНЕНИЯ СЕРТИФИКАЦИОННОЙ СХЕМЫ

Целью сертификационной схемы EN*plus* для древесных гранул является обеспечение поставки древесных гранул четко определенного и постоянного качества для отопления и ТЭЦ в жилых, промышленных и общественных зданиях.

EN*plus* — схема сертификации качества, которая охватывает всю цепь поставок древесных гранул от их производства до доставки конечному потребителю. В число основных частей сертификационной схемы входят:

- Определение классов качества и спецификаций характеристик гранул;
- Положения об управлении качеством среди производителей гранул, трейдеров и поставщиков услуг;
- Требования к товарной декларации и использованию Сертификационной Печати;
- Перечень органов, порядок выдачи и отмены лицензии, обучения (эти аспекты рассматриваются в отдельном документе, Части 5 *Руководства*, версия 3.0);
- Инспекция и оценка соответствия продукции, процессов и документации в рамках соответствующих стандартов и положений данного руководства.

Права, ответственность и обязанности *Сертифицированных Компаний* и заявителей определены в данном *Руководстве*. *Руководство* будет регулярно пересматриваться редакционной группой, уполномоченной *Советом ENplus*. *Международное Управление* EN*plus* может вносить изменения и пояснения в *Руководство*, а также издавать специфические правила, касающиеся доставки до конечного потребителя.

3 СТРУКТУРА СЕРТИФИКАЦИОННОЙ СХЕМЫ

Лицензиат получил лицензионные права на зарегистрированный товарный знак ENplus (Логотип ENplus) от разработчика и владельца лицензии на сертификационную схему ENplus, Немецкого Пеллетного Института (DEPI). Лицензиату разрешено предоставлять лицензионные права ассоциациям, которые являются членами Европейского Пеллетного Совета (EPC) и представляют отрасль производства древесных гранул в соответствующей стране или регионе. Лицензия на использование товарного знака ENplus всегда выдается Международным Лицензиаром или Национальным Лицензиаром.

Пеллетные ассоциации, получившие лицензионные права для своей страны, становятся Национальными Лицензиарами и образуют управление по ENplus в своей стране. Национальный Лицензиар подписывает договор с одним или несколькими Национальными Сертификационными Органами для оценки соответствия компаний в своей стране ¹.

В странах *без Национального Лицензиара* сертификацию по EN*plus* координирует *Международное Управление*.

Независимость сертификационной схемы обеспечивается за счет привлечения к сертификации, инспекции и испытаниям независимых аккредитованных органов ². Все *Испытательные, Инспекционные* и *Сертификационные* органы, проверяющие соответствие компании требованиям *Руководства ENplus*, должны быть утверждены, внесены в список *Международного Управления* и указаны на международном сайте EN*plus* (www.enplus-pellets.eu).

Актуальный список всех *Национальных Лицензиаров* публикуется на международном сайте EN*plus*.

Международный Лицензиар выдает лицензию на использование Сертификационной Печати, состоящей из Логотипа ENplus и соответствующего ENplus ID, компаниями, которые выполняют обязательства по положениям Руководства и заключают договор с Международным Лицензиаром.

Если срок действия лицензионных прав EN*plus Национального Лицензиара* истекает или он теряет их, лицензированные пользователи из его страны получат лицензии без задержек напрямую от *Лицензиата*.

Национальные Лицензиары могут определять специфические национальные правила для национальных версий *Руководства*, с целью внедрения общих правил в отношении оборудования, которое используется трейдерами, и процедуры принятия рекламаций. Национальные правила четко выделяются.

_

¹ По историческим причинам в Австрии два *Национальных Сертификационных Органа*. Заявители могут выбирать, какой из них будет отвечать за сертификацию их компании.

² По историческим причинам в Германии исполнение EN*plus* проходит в виде групповой сертификации ISO 9001, и DEPI выступает как организация поддержки системы и выполняет функции Национального Лицензиара и Национального Сертификационного Органа без аккредитации. Независимость обеспечивается сертификатом ISO 9001 аккредитованного Сертификационного Органа.

4 ПОТОКИ ИНФОРМАЦИИ И КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

Международное Управление и Зарегистрированные Органы соблюдают приверженность деловой информации, полученной В неразглашению результате контакта Сертифицированной Компанией в процессе или до сертификации, если эта информация не является общедоступной. Международное Управление ENplus не раскроет деловую информацию о деятельности Сертифицированных Компаний членам Европейского Пеллетного Совета, в том числе национальным пеллетным ассоциациям. Раскрытие информации возможно только в случае, если Сертифицированная Компания освободит Международное Управление и Зарегистрированные Органы от обязательств о неразглашении или если Международное Управление и Зарегистрированные Органы будут обязаны законом раскрыть конкретную информацию.

Зарегистрированные Органы и Международное Управление образуют цепочку конфиденциальности. Зарегистрированные Органы обязаны обеспечить Международное Управление всей необходимой информацией о Сертифицированной Компании в соответствии с требованиями данного Руководства. Это включает данные из лабораторного отчета, Инспекционного Отчета, Отчета о Соответствии и сертификата, а также любую информацию, необходимую для управления рекламациями.

Международное Управление может использовать информацию из инспекционного отчета и отчета о соответствии для быстрого отслеживания вопросов качества или для подготовки публикаций о схеме. При этом гарантируется, что ни в одном из заключений публикации не будет упоминаться конкретная Сертифицированная Компания.

Если *Сертифицированная Компания* имеет *Аффилированные Компании* в других странах, может потребоваться обмен информацией между соответствующими *Национальными Управлениями*.

5 ОБЗОР ВИДОВ СЕРТИФИКАЦИИ

Чтобы партия насыпных гранул была продана как сертифицированная по ENplus, все компании, вовлеченные в цепочку поставки и имевшие физический контакт с гранулами, должны быть сертифицированы.

На нижеследующих рисунках показаны операции, которые требуют сертификации, и виды деятельности, на которые распространяется добровольная сертификация.

Все действия, за исключением производства гранул, могут выполняться с помощью внешнего поставщика услуг.

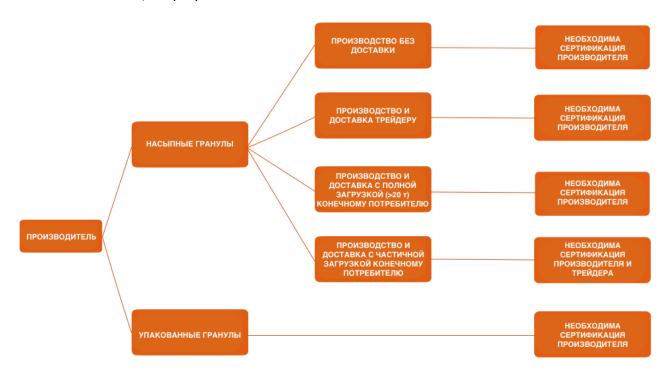


Рисунок 1: Сертификационные требования к Производителям в зависимости от вида деятельности

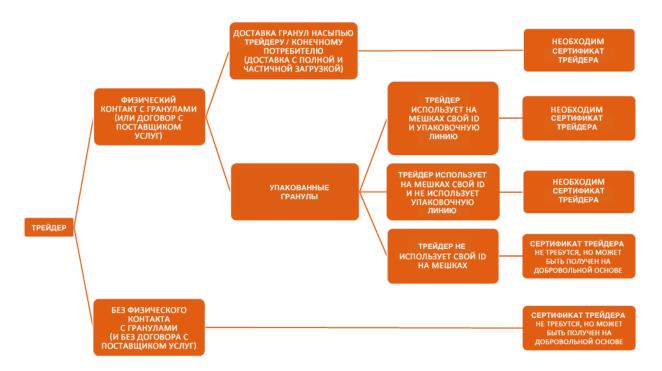


Рисунок 2: Сертификационные требования к Трейдерам в зависимости от вида деятельности

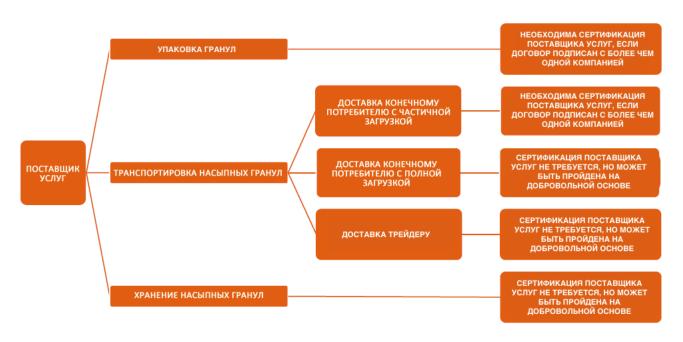


Рисунок 3: Сертификационные требования к Поставщикам Услуг в зависимости от вида деятельности